

**Plan de acțiuni anticorupție
în domeniul sănătății și asigurării obligatorii de asistență medicală pentru anii 2019-2020
în cadrul IMSP AMT Rîșcani**

Nr. crt.	Acțiuni	Termen de realizare	Instituții responsabile	Indicatorii de progres	Sursa de verificare	Obiectivul corelativ	Sursa de finanțare
1	2	3	4	5	6	7	8
Prioritatea I: Îmbunătățirea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul IMSP AMT Rîșcani							
Rezultatele scontate:							
1. Accesul la informații de interes public pentru toate părțile interesate este asigurat și procedurile transparente cu privire la modul de obținerea a acestora sînt respectate.							
2. 100% de acte normative elaborate, promovate și aprobate de autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate respectă în totalitate reglementările legale privind transparența în procesul decizional cu implicarea tuturor părților interesate,							
3. Toate instituțiile medico-sanitare și farmaceutice prestatoare de servicii, inclusiv cele contractate de Compania Națională de Asigurări în Medicină, dețin certificat de evaluare și acreditare.							
4. Tarifele/costurile pentru servicii medicale și a prețurilor la medicamente și dispozitive medicale sînt stabilite în mod transparent și într-o manieră simplă/accesibilă cetățeanului.							
5. Toate contractele semnate cu prestatorii de servicii medicale și de procurare a medicamentelor și dispozitivelor medicale sînt stabilite într-un mod transparent și sînt plasate pe paginile web oficiale ale autorităților publice responsabile și a instituțiilor medico-sanitare publice.							
1.1.	Asigurarea accesului la informație și transparența în procesul decizional din cadrul autorităților și instituțiilor din sistemul sănătății						
1.1.1.	Asigurarea accesului la informație	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul IV	Vicedirectorii Manager tehnologia informației și comunicațiilor; Șef Cancelarie; Jurisconsult; Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Actele normative ale instituțiilor publice adoptate publicate pe pagina-web oficială; 2. Spațiu amenajat pentru documentare, accesibil solicitanților, în incinta instituției; 3. Funcționari și persoane responsabile pentru efectuarea procedurilor de furnizare a informațiilor oficiale numiți și instruiți	Pagina-web oficială a instituțiilor publice responsabile	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Permanent, cu verificare semestrială		<p>5. Publicarea pe pagina web oficială a informației ce conține descrierea:</p> <ul style="list-style-type: none">a) structurii instituției și adresa acesteia;b) funcțiilor, direcțiilor și formelor de activitate ale instituției;c) subdiviziunilor și a competențelor acestora, programului de lucru al acestora, cu indicarea zilelor și orelor de audiență a funcționarilor și persoanelor responsabile de furnizarea informațiilor, documentelor oficiale; deciziile finale asupra principalelor probleme examinate; <p>6. Publicarea anuală pe pagina-web oficială a unui îndrumar ce conține liste ale dispozițiilor, hotărârilor, altor documente oficiale, emise de instituție, și domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>7. Publicarea pe pagina-web oficială a rapoartelor de activitate, inclusiv despre domeniile în care poate furniza informații;</p> <p>8. Publicarea pe pagina-web oficială a procedurilor și mărimii plăților pentru furnizarea informațiilor oficiale pentru care pot fi percepute plăți, în conformitate cu legislația.</p>			

1	2	3	4	5	6	7	8
1.1.2.	Asigurarea transparenței în procesul decizional	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	<p>Vicedirecții șef serviciu economie și planificare contabil-șef jurisconsult șef secția Resurse Umane președintele Comitetului Sindical</p> <p>(responsabilitate concomitentă)</p>	<p>1. Număr de anunțuri/comunicate referitor la inițierea elaborării deciziei publicate pe pagina-web oficială; 2. Număr de proiecte de acte normative și materiale aferente acestora publicate pe pagina-web oficială; 3. Număr de dezbateri publice organizate pe marginea proiectelor de acte normative; 4. Număr de întruniri publice organizate în cazul a 5 și mai multe propuneri la proiectul de document de politică/act normativ neacceptate de autoritatea autor; 5. Număr de cetățeni, asociații constituite conform legislației și alte părți interesate consultați; 6. Număr de recomandări ale cetățenilor, asociațiilor constituite în corespundere cu legea, altor părți interesate înaintate în procesul de elaborare a proiectelor de acte normative; 7. Sinteza obiecțiilor și propunerilor autorităților publice, precum și sinteza recomandărilor reprezentanților societății civile (structurată pe articole sau puncte din proiectul de act normativ) publicate pe pagina-web oficială; 8. Număr de proiecte de acte normative adoptate publicate pe pagina-web oficială; 9. Raport anual privind transparența în procesul decizional publicat pe pagina-web oficială.</p>	Indicatori calitativi și cantitativi în raportul anual privind transparența în procesul decizional; pagina-web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
1.2.	Asigurarea transparenței în stabilirea prețurilor, costurilor și cheltuielilor din fondurile publice						
1.2.1.	Stabilirea costurilor serviciilor medicale prin procedură transparentă	Trimestrul IV, 2019	șef serviciu economie și planificare contabil-șef	1. Metodologia stabilirii tarifelor pentru serviciile publice prestate contra plată publicată pe pagina web oficială;	Pagina web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetar; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Trimestrul I, 2019 Trimestrul I, 2020 Trimestrul IV, 2020	(responsabilitate comună) șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	2. Informația privind aplicarea procedurii elaborată și publicată pe pagina web oficială a instituției 3. Costurile Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală estimate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Pagina web oficială a instituției Pagina web oficială a instituției		
1.2.2.	Asigurarea transparenței cu referire la dezvoltarea și aplicarea metodologiei creării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-private	Trimestrul IV, 2019; Trimestrul IV, 2019; Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	1. Metodologia formării prețurilor și achitarea sumelor din mijloace publice către parteneriatele publice-private publicată pe pagina web oficială; 2. Raport anual privind serviciile medicale contractate și cuantumul resurselor alocate elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială a instituției Pagina web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
1.2.6.	Elaborarea și publicarea Raportului anual consolidat privind stabilirea costurilor și cheltuielilor din fondurile publice	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I 2020	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	1.Indicatori de monitorizare și evaluare (conform acțiunilor 1.2.1, 1.2.2, 1.2.3) stabiliți și diseminați 2.Rapoartele instituțiilor publice publicate pe paginile web oficiale ale acestora și expediate Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; 3.Raportul anual consolidat publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Modelul indicatorilor publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale Pagina web oficială a instituției Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.8.	Creșterea transparenței cu privire la gestionarea finanțelor din fondurile asigurării obligatorii de asistență medicală și la activitatea economică instituțională	Permanent, cu verificare anuală	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	1. Informația privind contractarea instituției medico-sanitare publice de către Compania Națională de Asigurări în Medicină publicată, în termen de 5 zile de la data încheierii contractului de acordare a asistenței medicale (de prestare a serviciilor medicale), ce conține numărul și data contractului încheiat cu prestatorul de servicii medicale, spectrul și tipul serviciilor medicale contractate, precum și cea referitoare la volumul și modul de virare a mijloacelor financiare pentru serviciile medicale contractate	Pagina web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	2. Date privind activitatea economică a instituției, sursele de finanțare, serviciile acoperite de Compania Națională de Asigurări în Medicină și necesitatea neacoperită financiar a serviciilor solicitate incluse în Raportul anual privind gestionarea patrimoniului public al instituțiilor	Pagina web oficială a instituției		
		Trimestrul IV, 2018	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	3. Structura Raportului anual despre activitatea economico-financiară a instituției medico-sanitare cu autofinanțare, nonprofit și a instituției medico-sanitare finanțate de la bugetul de stat elaborată și aprobată	Pagina web oficială a instituției		
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate comună)	4. Raport anual despre activitatea economico-financiară a instituției publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială a instituției		

1	2	3	4	5	6	7	8
1.2.9.	Gestionare transparentă și responsabilă a patrimoniului public	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	Vicedirecții șef serviciu economie și planificare contabil-șef jurisconsult (responsabilitate concomitentă)	<p>1. Structura Raportului anual de performanță operațională (infrastructură, patrimoniu (cu raportarea anuală a stării acestuia, inventariere utilaj, mașini etc., intervenții efectuate, unitate de cercetare etc.) elaborată și aprobată</p> <p>2. Raportul anual de performanță operațională publicat pe pagina-web oficială</p> <p>3. Programul anual al activității de audit aprobat</p> <p>4. Declarația privind buna guvernare, publicată pe pagina web oficială a instituției</p> <p>5. Raport privind organizarea și funcționarea sistemului de management financiar și control prezentat Ministerului Finanțelor</p> <p>6. Plan anual de achiziții publice, publicat pe pagina web oficială a instituției</p> <p>7. Raport anual al achizițiilor realizate, cu analiza lacunelor și problemelor identificate în procedura de procurare a bunurilor în patrimoniul instituției publice</p>	Pagina web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
1.2.10.	Asigurarea transparenței în gestionarea fondurilor publice pentru tratamente costisitoare	Permanent, cu raportarea anuală în trimestrul I	Vicedirecții șef serviciu economie și planificare contabil-șef jurisconsult (responsabilitate comună)	1. Criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție a persoanelor pentru tratamente costisitoare vor fi aprobate de o comisie/comitet independent de etică	Decizie publicată pe paginile web oficială a instituției	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
				2. Procedura cu privire la înscrierea în listele de așteptare pentru intervenții costisitoare, inclusiv modalitatea de gestionare a acestora și criteriile de selecție a pacienților publicate pe paginile web oficiale a instituțiilor publice			
				3. Listele pacienților din listele de așteptare distribuite după instituțiile medicale prestatoare de servicii costisitoare contractate de către Compania Națională de Asigurări în Medicină			
				4. Raport anual cu privire la selectarea persoanelor pentru servicii costisitoare, criteriile și grila de punctaj aplicate în procesul de selecție elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției publice	Pagina web oficială a instituției		
1.3.	Creșterea transparenței și calității procedurii de evaluare și acreditare a instituțiilor medico - sanitare și farmaceutice						
Prioritatea II: Dezvoltarea unui cadru eficient pentru monitorizarea permanentă a integrității IMSP AMT Rîșcani							
Rezultatele scontate:							
1. Toate instituțiile medico-sanitare au aprobat coduri de etică instituționale și respectă în totalitate prevederile acestuia;							
2. Toate instituțiile medico-sanitare publică anual pe pagina web oficială a acestora rapoartele executării bugetelor care conțin inclusiv toate intrările financiare							
2.1.	Crearea instrumentelor de monitorizare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 192/2017						
2.1.2.	Fortificarea capacităților de aplicare a prevederilor Codului deontologic al lucrătorului medical și al farmacistului la nivel instituțional	Trimestrul I, 2019	Vicedirector medical Președintele și secretarul Comitetului de Bioetică (responsabilitate concomitentă)	3. Coduri de etică instituționale care să reflecte specificul de activitate a instituției aprobate	Coduri instituționale aprobate și publicate pe paginile web oficiale a instituției	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Vicedirector medical	4. Regulament-cadru pentru activitatea comitetelor de etică instituționale elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe paginile web oficiale ale instituțiilor		

1	2	3	4	5	6	7	8
			Președintele și secretarul Comitetului de Bioetică (responsabilitate consecutivă).	5. Regulamente instituționale aprobate la nivel de fiecare instituție medicală	responsabile		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		6. Număr de întruniri ale comitetelor de etică instituționale	Procese-verbale (agenda, lista participanților)		
		Trimestrul I 2019; Trimestrul I, 2020		7. Plan anual de lucru al Comitetelor de etică aprobat în fiecare instituție	Planul anual aprobat și publicat pe paginile web oficiale a instituției		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		8. Număr de instruirii în domeniul eticii și deontologiei medicale realizate la nivel de fiecare instituție medicală	Materiale de instruire (agenda, lista participanților, evaluarea instruirilor)		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		9. Număr de cazuri de încălcare a normelor de etică și deontologie identificate și sancționate disciplinar	Decizii/ordine adoptate		
2.2.	Monitorizarea fluxului de intrări financiare în instituție cu excepția fondurilor asigurării obligatorii de asistență medicală						
2.2.2.	Crearea unui sistem nou de gestionare a consultațiilor de ambulatoriu contra plată	Trimestrul IV, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Vicedirector medical șef serviciu economie și planificare contabil-șef (responsabilitate consecutivă)	1. Regulament -cadru cu privire la prestarea serviciilor consultative de ambulator și stabilirea cotei parte de remunerare a specialistului elaborat și aprobat la nivel de autoritate centrală	Act normativ aprobat și publicat	Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2019		2. Regulament instituțional cu privire la consultația specialiștilor din secțiile spitalicești în regim ambulator, inclusiv consultațiile cadrele didactice universitare elaborate, aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor	Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
				3. Acord elaborat și publicat pe pagina web oficială a instituției	Acord elaborat și aprobat		
				4. Regulament-cadru cu privire la stabilirea responsabilităților medicului invitat la solicitarea pacientului în afara orelor lui de muncă și modul de remunerare a muncii acestui specialist dezvoltat	Act normativ aprobat și publicat pe Pagina web oficială a instituției		
2.3.	Dezvoltarea unor mecanisme de prevenire a situațiilor de risc în gestiunea sau finanțarea instituțiilor medicale publice care ar duce la impunerea plăților solicitate din partea pacienților						

1	2	3	4	5	6	7	8
2.3.1.	Revizuirea procedurilor de contractare a instituțiilor medicale	Trimestrul IV, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru îmbunătățirea mecanismului de contractare a instituțiilor medicale creat	Modificări aprobate și publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor responsabile	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul I, 2019		2. Cadru normativ cu privire la contractarea instituțiilor medicale revizuit			
2.3.2.	Asigurarea finanțării ritmice a instituțiilor medico-sanitare din mijloacele financiare disponibile în cazul situațiilor de risc	Trimestrul IV, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	1. Grup de lucru pentru elaborarea mecanismului de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc creat	Act normativ aprobat și publicat	Descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Cadru normativ referitor la mecanismul de finanțare a instituțiilor medicale în cazul situațiilor de risc elaborat și aprobat			

Prioritatea III: Managementul riscului de corupție pentru excluderea posibilităților actului de corupție și cultivarea, promovarea și consolidarea climatului de integritate a angajaților din sistemul sănătății

Rezultatele scontate:

1. Toate persoanele din autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate sînt angajate și promovate în funcție, pe bază de merit și integritate profesională.
2. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și țin cont de regulile de respectare și consolidare a climatului de integritate instituțională.
3. Toate autoritățile și instituțiile din sistemul de sănătate au stabilite și au aprobate proceduri interne privind reglementarea regimului juridic de implementare a mecanismului de declarare a cadourilor, conflictelor de interese, influențelor necorespunzătoare, avertizărilor de integritate și registrul riscurilor.

3.1. Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate în sănătate							
3.1.1.	Asigurarea angajării și promovării pe bază de merit și de integritate profesională	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Secția resurse umane	1. Număr de angajați prin concurs sau prin transfer de la alte instituții publice	Anunțuri publicate; număr de contracte de angajare încheiate;	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				3. Număr de contestații depuse împotriva rezultatelor concursurilor organizate	Registru de înregistrare a contestațiilor		
3.1.2.	Asigurarea respectării regimului de incompatibilități, de restricții în ierarhie și de limitare a publicității	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Secția resurse umane	1. Număr de cazuri de incompatibilități și restricții în ierarhie atestate și soluționate în instituțiile publice	Decizii interne adoptate	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de sesizări la Autoritatea Națională de Integritate cu privire la încălcarea regimului de incompatibilități și limitare a publicității	Decizii interne adoptate		
				3. Număr de persoane suspendate pentru asemenea încălcări	Decizii interne adoptate		

1	2	3	4	5	6	7	8
3.1.3.	Asigurarea respectării regimului conflictelor de interese și neadmiterea favoritismului	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Jurisconsult Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	<p>1. Număr de conflicte de interese declarate și soluționate în cadrul instituțiilor publice</p> <p>2. Număr de conflicte de interese sesizate la Autoritatea Națională de Integritate</p> <p>3. Număr de acte de constatare ale Autorității Naționale de Integritate cu privire la conflictele de interese</p> <p>4. Număr de acte juridice, adoptate în situații de conflict de interese, anulate în instanța de judecată la solicitarea Autorității Naționale de Integritate</p> <p>5. Număr de dosare penale și contravenționale privind conflictele de interese penale instrumentate</p>	Decizii interne adoptate;	etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.4.	Asigurarea respectării regimului cadourilor	Permanent, cu verificarea anuală în trimestrul I	Vicedirecții Jurisconsult șef serviciu economie și planificare (responsabilitate comună)	<p>1. Comisii de evidență a cadourilor create/atribuția de evidență a cadourilor acordată comitetelor de etică</p> <p>2. Număr de instruiți privind regimul cadourilor</p> <p>3. Materiale informaționale diseminate în rândul pacienților</p> <p>4. Număr de cadouri predate comisiilor de evidență și evaluare a cadourilor în cadrul instituțiilor publice</p> <p>5. Număr și sumă a cadourilor răscumpărate în cadrul instituțiilor publice</p> <p>6. Număr de cadouri inadmisibile, transmise agenției anticorupție și număr de dosare penale și contravenționale instrumentate</p>	<p>Pagina web oficială a instituției</p> <p>Decizii interne/ proces-verbale ale instruirilor</p> <p>Decizii interne/ proces-verbale</p> <p>Decizii interne/ proces-verbale</p> <p>Decizii interne/ proces-verbale</p> <p>Decizii interne/ proces-verbale</p>	etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
				7. Registre de evidență a cadourilor publicate pe paginile web oficiale ale instituțiilor publice	Pagina web oficială a instituției		
3.1.5.	Asigurarea neadmiterii, denunțării și tratării influențelor necorespunzătoare	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Jurisconsult Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate, soluționate în cadrul instituțiilor publice 2. Număr de cazuri de influență necorespunzătoare denunțate Centrului Național Anticorupție	Decizii interne adoptate	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.6.	Asigurarea neadmiterii și denunțării manifestărilor de corupție; protecție avertizorilor de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Jurisconsult Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de manifestări de corupție denunțate de către agenții publici conducătorilor instituțiilor publice și agențiilor anticorupție 2. Număr de avertizări de integritate depuse în cadrul instituțiilor publice 3. Număr de avertizări de integritate transmise Autorității Naționale de Integritate 4. Număr de avertizori de integritate supuși protecției	Decizii interne adoptate	Protecție; etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.7.	Asigurarea intoleranței față de incidentele de integritate	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Jurisconsult Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Număr de sancțiuni disciplinare aplicate în cadrul instituțiilor publice în legătură cu incidentele de integritate admise de agenții publici 2. Număr de sesizări depuse de către conducătorii instituțiilor publice la autoritățile anticorupție cu privire la incidentele de integritate ce constituie infracțiuni și contravenții 3. Număr de suspendări din funcții ale agenților publici inculpați pentru infracțiuni de corupție sau conexe corupției	Decizii interne adoptate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.1.8.	Asigurarea implementării managementului riscurilor de corupție	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Jurisconsult Secția Resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Registre ale riscurilor care includ riscurile de corupție elaborate de către instituție	Decizie/ordin intern	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
				2. Registrul de evidență a riscurilor completat cu riscurile de corupție după incidentele de integritate din cadrul instituțiilor publice			
				3. Raport privind implementarea măsurilor de tratare a riscurilor elaborat anual	Pagina web oficială a instituției		
3.2.	Întreprinderea unor măsuri de aplicare a restricțiilor în ierarhie și evitarea conflictelor de interes, conform specificului activității din sector						
3.2.1.	Elaborarea reglementărilor care stabilesc că persoanele cu funcții administrative din instituțiile medicale publice (inclusiv șefi de secție) nu pot fi angajate în același timp și în sectorul privat	Trimestrul I, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate comună)	Cadru normativ revizuit (Legea nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Legea nr. 264/2005cu privire la exercitarea profesiei de medic și alte legi speciale)	Modificări aprobate și publicate	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
3.2.2.	Crearea de instrumente pentru exercitarea onestă și corectă a funcției publice, inclusiv prevenirea conflictului de interes și asigurarea integrității lucrătorilor medicali	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Jurisconsult Secția resurse Umane (responsabilitate concomitentă)	1. Declarații de neafiliere și de lipsă/prezența conflictului de interes semnate de către toți angajații instituțiilor medicale (inclusiv lipsa sau prezența unor afilieri la instituții ce prestează servicii de diagnostic, firme farmaceutice etc.) aplicate anual către managementul instituției	Registrul declarațiilor adoptat și completat anual	Etică	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul II, 2019; Trimestrul II, 2020		3. Număr de lucrători medicali care respectă regimul juridic al declarării averilor și intereselor personale	Informație oficială prezentată de Autoritatea Națională de Integritate		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I		4. Număr de instruiți organizate pentru specialiștii în domeniul declarării averilor și intereselor personale			
3.2.3.	Dezvoltarea și aprobarea unui mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat din domeniul sănătății	Trimestrul IV, 2018	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile publice din sector(responsabilitate	1. Mecanism de monitorizare a angajării concomitente în sectorul public și privat în domeniul sănătății elaborat	Ordin intern adoptat	Etică; descurajare	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	consecutivă)	2. Raport anual instituțional despre angajările concomitente a personalului medical publicat pe pagina web oficială a instituției	Pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	etică	
3.2.4.	Dezvoltarea unor măsuri de prevenire a conflictului de interese dintre medici și firme farmaceutice	Trimestrul II, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Națională pentru Sănătate Publică; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorii 1 și 2 – responsabilitate consecutivă; indicatorii 3 și 4 – responsabilitate comună)	1. Procedură aprobată la nivel central reglementarea clară a relației medic-companie farmaceutică	Act normativ aprobat și publicat	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Permanent cu raportare anuală în trimestrul I		2. Informație cu privire la sponsorizările oferite instituțiilor medicale/medicilor este făcută publică și plasată pe pagina web oficială a companiilor farmaceutice	Paginile web oficiale ale instituțiilor medico-sanitare și ale companiilor farmaceutice	Transparență	
		Trimestrul IV, 2018		3. Procedură pentru determinarea și aplicarea sancțiunilor și penalităților atunci când medicii prescriu denumirea comercială a medicamentelor elaborată și aprobată	Număr de sancțiuni aplicate	Descurajare	
		Trimestrul IV, 2019		4. Cadru normativ elaborat pentru implementarea <i>e-prescripției</i>	Acte normative aprobate și publicate	etică; transparență	
3.2.5.	Diminuarea riscului de corupere a persoanelor implicate în determinarea gradului de dizabilitate și eliberarea certificatelor de concediu medical de lungă durată	Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020	Consiliul Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate concomitentă)	1. Raport privind implementarea Planului de integritate publicat pe pagina web oficială a instituției	Paginile web oficiale ale Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale și Consiliului Național pentru Determinarea Dizabilității și Capacității de Muncă	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
				2. Număr de certificate medicale cu o durată de 120 de zile și mai mult			
				3. Durata medie a unui certificat medical			
Prioritatea IV: Dezvoltarea unui dialog mai activ cu populația cu privire la declararea actului de corupție în sistemul de sănătate							
Rezultatele scontate:							
1. Toate persoanele încadrate în sistemului de asigurări obligatorii de asistență medicală cunosc drepturile de care beneficiază, inclusiv dreptul la medicamente compensate, și obligațiile.							
2. Toate cazurile de corupție din sistemul de sănătate raportate de populație sînt analizate și soluționate.							
3. Ponderea populației cu un nivel de satisfacție înalt referitor la serviciile medicale de care au beneficiat este în creștere.							
4.1.	Creșterea gradului de informare/cunoștințe a persoanelor asigurate despre drepturile și obligațiile în sistemul asigurării obligatorii de asistență medicală						
4.1.1.	Dezvoltarea continuă a acțiunilor de informare a populației	Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Vicedirector medical Manager tehnologia informației și comunicațiilor; Jurisconsult; Secția Resurse Umane Șef serviciu economie și	1. Număr de acțiuni de informare a populației despre drepturile și obligațiile beneficiarilor sistemului asigurării obligatorii de asistență medicală, inclusiv despre inadmisibilitatea oferirii de „cadouri” și „mulțumiri”	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
			planificare (responsabilitate concomitentă)	2. Număr de acțiuni de informare a beneficiarilor, inclusiv cu privire la modalitatea de a-și manifesta nemulțămirea, de a raporta acte de corupție cum ar fi: condiționarea actului medical, plățile informale solicitate 3. Grila de salarizare a angajaților din sistemul sănătății plasată pe pagina web oficială	Materiale publicate, paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
		Permanent, cu verificare anuală în trimestrul I				Transparență	
4.1.2.	Monitorizarea permanentă a feedback-ului de la populație cu privire la actele de corupție în sistemul sănătății	Trimestrul I, 2020	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; instituțiile medico-sanitare publice (indicatorul 1 – responsabilitate comună; indicatorii 2 și 3 – responsabilitate concomitentă)	1. Un sistem de monitorizare centralizat propus pentru evidența plîngerilor, petițiilor și mulțumirilor per instituție medicală, colectate de pe diferite căi: linia verde a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, Compania Națională de Asigurări în Medicină; Guvern, Parlament, Ombudsman, Centrul Național Anticorupție, instanțe etc. 2. Număr de reclamații colectate trimestrial per instituție publică (soluționate/ nesoluționate) 3. Raport anual privind examinarea și soluționarea plîngerilor și reclamațiilor per instituție	Sistem elaborat și funcțional Registrul reclamațiilor	Etică; transparență; protecție Etică Transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Permanent, cu raportare trimestrială					
		Trimestrul I, 2019; Trimestrul I, 2020			Paginile web oficiale ale instituțiilor publice responsabile		
4.1.3.	Elaborarea platformei on-line, prietenoase pacientului, pe pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină, pe care pacienții să poată verifica fiecare Denumire de medicament Comună Internațională inclusă în lista medicamentelor compensate, inclusiv prețul medicamentului din catalogul național de prețuri de producător la medicamente, marja adaosului comercial, TVA, suma compensată etc.	Trimestrul III, 2020	Compania Națională de Asigurări în Medicină; Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale; Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale (responsabilitate comună)	1. Platformă on-line funcțională	Pagina web oficială a Companiei Naționale de Asigurări în Medicină	Transparență	
4.2.	Promovarea implicării populației în evitarea și declararea actului de corupție						
4.2.1.	Monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului	Trimestrul III, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale;	1. Procedură pentru monitorizarea imparțială a satisfacției pacientului la nivel instituțional aprobată	Regulament/ procedură aprobată și publicată	Etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice

1	2	3	4	5	6	7	8
		Trimestrul IV, 2020	Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	2. Dezvoltarea și realizarea studiului cu privire la satisfacția pacienților	Rezultatele studiului publicate pe pagina web oficială ale instituțiilor		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
		Trimestrul IV, 2020		3. Sistem automatizat de evidență a reclamațiilor electronice (e-claims) prezent și promovat pe pagina web oficială a fiecărei instituții pentru aprecierea satisfacției beneficiarilor	Sistem elaborat și funcțional		Surse externe de finanțare disponibile; proiecte de asistență tehnică
4.2.2.	Analiza constructivă a evaluării primite din partea pacienților, pentru sancționarea, cât și pentru motivarea personalului	Trimestrul II, 2019	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale; Compania Națională de Asigurări în Medicină; instituțiile medico-sanitare publice (responsabilitate consecutivă)	1. Regulament cadru de examinare a petițiilor și de aplicarea sancțiunilor elaborat și aprobat	Regulament aprobat și publicat pe pagina web oficială a instituțiilor publice	etică; transparență	Mijloace bugetare; sursele instituțiilor publice
		Trimestrul IV, 2019		2. Procedură aprobată, dezvoltată la nivel instituțional, pentru analiza consecințelor evaluării primite din partea pacienților și măsuri recomandate spre a fi întreprinse	Ordin aprobat și publicat		
		Permanent, cu raportare anuală în trimestrul I	Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	3. Raport anual privind evaluarea satisfacției pacienților (sanțiuni și premii/promovări aplicate) publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale	Raport publicat pe pagina web oficială a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale		